

# AI 技术每日分析

中国高技术产业发展促进会新质生产力工作委员会

博雅云创 & 中科创新驱动

2026 年 5 月 25 日

## 摘要

5 月 25 日，梵蒂冈将发布以人工智能与人的尊严为核心议题的首份重要通谕，说明 AI 治理已经从行业内部议题扩展到全球公共伦理和劳动权利层面；Reuters 5 月 23 日更新的报道显示，xAI 的 Grok 在美国政府 AI 采用中表现疲弱，提醒市场：低价并不能自动带来企业和政府信任；印度 M37Labs 推出基于 NemoClaw 与 OpenClaw 的受治理 Agent 平台 MightyClaw，把数据主权、审计和合规作为卖点；Zendesk 则在 Relate 2026 上提出 Autonomous Service Workforce，强化“结果付费”的企业 AI 交付逻辑。综合来看，AI 竞争焦点正在从“谁发布了更强模型”转向“谁能被关键组织信任、部署和审计”。

## Contents

一、教皇首份 AI 通谕将于 5 月 25 日发布，AI 治理进入全球公共伦理议程	2
二、Grok 在美国政府采用中表现疲弱，企业 AI 不只拼价格，还拼可信验证	2
三、M37Labs 推出 MightyClaw，受治理 Agent 平台成为新一轮企业 AI 卖点	3

<b>四、Zendesk 提出 Autonomous Service Workforce, 客服 AI 从机器人转向“结果型劳动力”</b>	<b>3</b>
<b>五、今日判断：AI 进入“可信采用”竞争</b>	<b>4</b>
<b>参考文献</b>	<b>4</b>

## **一、教皇首份 AI 通谕将于 5 月 25 日发布，AI 治理进入全球公共伦理议程**

Reuters 报道，教皇利奥十四世将于 5 月 25 日发布其首份重要通谕《Magnifica Humanitas》，主题围绕人工智能时代对人的保护，预计将涉及 AI 在战争中的使用、劳动者权利和技术对社会秩序的影响。值得注意的是，发布活动还将有 Anthropic 联合创始人 Christopher Olah 参与，这使得 AI 安全、模型机制解释和公共伦理之间形成了罕见交叉。

这条新闻对 AI 日报值得单独写，是因为它说明 AI 治理已经越过企业合规、监管政策和模型安全实验室的边界，进入全球公共伦理和社会治理主舞台。过去 AI 伦理常被看作“附属议题”，但随着 AI 进入金融、战争、劳动力市场、教育和公共服务，治理已经变成 AI 产业能否长期扩张的基础设施。

## **二、Grok 在美国政府采用中表现疲弱，企业 AI 不只拼价格，还拼可信验证**

Reuters 5 月 23 日更新的调查报道显示，xAI 的 Grok 虽然以极低价格进入美国政府采购渠道，但在公开可识别的联邦 AI 使用记录中，Grok/xAI 相关案例很少，远低于 OpenAI、Google 和 Anthropic 相关产品。报道指出，这不仅是政府市场表现问题，也可能反映更广泛企业客户

对模型能力、安全性和信任验证的选择偏好。

这条信息的价值在于，它把 AI 商业化从“产品发布叙事”拉回到“真实采用数据”。对政府和大型企业而言，模型便宜并不等于可用，品牌热度也不等于能进入严肃场景。安全审计、合规证明、已有部署案例、生态伙伴和组织信任，正在成为 AI 平台的隐形门槛。

### 三、M37Labs 推出 MightyClaw，受治理 Agent 平台成为新一轮企业 AI 卖点

Times of India 5 月 22 日报道，印度 AI 公司 M37Labs 发布生产级 Agentic AI 平台 MightyClaw，基于 NVIDIA NemoClaw 和 OpenAI OpenClaw 等开源基础构建，主打企业级自治 Agent 集群。其核心卖点不是“更会聊天”，而是数据主权、审计、合规、私有云/本地/隔离环境部署，以及面向金融、医疗生命科学、制造等行业的预配置 workflows。

这说明企业 Agent 市场正在分化。一类玩家强调个人效率和开发者工具，另一类玩家开始强调组织级控制权。MightyClaw 这类长尾公司值得关注，因为它反映了非美国市场和强监管行业的共同需求：Agent 不能只是云端黑盒，必须能在本地、私有云和强权限体系下运行。

### 四、Zendesk 提出 Autonomous Service Workforce，客服 AI 从机器人转向“结果型劳动力”

Zendesk 在 5 月 19 日 Relate 2026 上提出 Autonomous Service Workforce，试图把客服 AI 从传统“拦截式机器人”升级为跨渠道、跨场景、可被企业自建和管理的专业 AI Agent 队伍。官方发布强调，Zendesk Resolution Platform 把数据、智能、知识、工作流和治理组合起来，并采用按可验证解决结果计价的模式。

这条新闻虽然不是今天发布，但对今天的主线很关键。它说明企业

AI 落地正在从“买一个机器人减少工单”转向“构建可度量、可迭代、可治理的 AI 服务组织”。未来客户服务、IT 服务、人力资源服务等高频流程，都可能先变成 Agent 劳动力的试验场。

## 五、今日判断：AI 进入“可信采用”竞争

今日 AI 主线可以概括为四个词：治理、信任、采用、审计。模型能力仍然重要，但真正拉开差距的是能否被政府、大企业、强监管行业和公共治理体系接受。AI 的下一阶段竞争，不只是模型排行榜，而是谁能提供可解释、可部署、可追责、可证明 ROI 的系统。

## 参考文献

1. Reuters, **Pope Leo to address rise of AI in first major text on May 25**, 2026-05-18 / 更新至发布日背景。 <https://www.reuters.com/world/europe/pope-leo-issue-first-major-work-addressing-ai-may-25-2026-05-18/>
2. Reuters, **Exclusive: Grok falls flat in Washington, undercutting SpaceX's AI growth story**, 2026-05-21 / Updated 2026-05-23。 <https://www.reuters.com/world/grok-falls-flat-washington-undercutting-spacexs-ai-growth-story-2026-05-21/>
3. Reuters, **Don't fight AI, HSBC CEO tells staff as banks begin job cuts**, 2026-05-20 / Updated 2026-05-23。 <https://www.reuters.com/legal/legalindustry/dont-fight-ai-hsbc-ceo-tells-staff-banks-begin-job-cuts-2026-05-20/>
4. Times of India, **M37Labs releases Agentic AI platform based on NemoClaw and OpenClaw**, 2026-05-22。 <https://timesofindia.indiatimes.com/technology/tech-news/indian-startup-m37labs-releases-governed->

agentic-ai-platform-based-on-nemoclave-and-openclaw/articleshow/131262598.cms

5. Zendesk, **Zendesk Introduces the Autonomous Service Workforce**, 2026-05-19。 <https://www.zendesk.com/newsroom/articles/relate-2026/>

# 联系我们，请扫描二维码



新质生产力工作委员会  
官方公众号



工业智能算网  
gyznswn.cn

## 新质生产力工作委员会：

中国高技术产业发展促进会新质生产力工作委员会，专注于推动工业人工智能、智能制造、数字化转型等前沿技术发展，为企业提供政策解读、技术咨询和产业对接服务。

## 工业智能算网：

专注于工业人工智能、新质生产力、工业软件 CAE、智能制造等前沿技术。提供每日动态分析、技术趋势解读、解决方案分享，推动工业智能化转型。

网站地址：<https://gyznswn.cn>